



NOTA DE PREMSA

CSIF s'alarma davant les més de 6.384 agressions patides per professionals de l'àmbit sanitari en l'any 2018

- **Dies passats el Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social va presentar l'avanç de les estadístiques d'agressions en l'àmbit sanitari en 2018, a falta de quatre CCAA per comunicar, 6.384 professionals de l'àmbit sanitari van ser agredits, sent el 70% dones.**
- **La Policia Nacional ha registrat 488 denúncies de professionals sanitaris agredits, sent el 55% dones.**

El Ministeri de l'Interior va presentar el primer balanç de la seva activitat per prevenir les agressions a sanitaris en l'exercici de la Policia Nacional i la figura de l'Interlocutor Policial Sanitari.

La Policia Nacional ha registrat 488 denúncies de sanitaris agredits, sent el 55% dones. El Cap de Servei de l'Àrea de Seguretat Ciutadana i Operacions, Miguel Ángel Barrado, va destacar que dimarts és el dia més conflictiu de la setmana, i els horaris de major incidència són entre les 11 a.m. i les 17 p.m. Els mesos de l'any amb major incidència són juliol i novembre. Les zones costaneres i Andalusia són les que han presentat més denúncies.

Després de l'aprovació de la *Instrucció 3/2017, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, sobre mesures policials a adoptar davant agressions a professionals sanitaris*, en la qual es crea la figura de l'**Interlocutor Policial Sanitari** garantint així una atenció personalitzada als professionals sanitaris que pateixin violència o amenaces. **Entre les activitats que s'han dut a terme han estat:**

- La creació d'un **cens de centres sanitaris** catalogat segons el seu nivell de risc i de mesures de seguretat.
- Àmplia **activitat formativa** realitzada per la Policia Nacional i Guàrdia Civil.
- **La possibilitat d'utilització de l'app AlertCops**, és el servei d'alertes de seguretat ciutadana que les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat que posen a disposició del ciutadà per atendre en situacions de risc, com és el cas de l'atenció domiciliària o en consulta.
- **Generar consciència en el col·lectiu sanitari, i la importància de denunciar aquestes agressions davant la policia.**

CSIF reconeix que ha suposat un avanç cap a la millora de les condicions de seguretat dels nostres professionals i felicita al Ministeri de l'Interior per la seva col·laboració.



El director general d'Ordenació Professional, Rodrigo Gutiérrez, va presentar **l'avanç de l'Informe Estadístic de Agressions en l'àmbit sanitari en 2018, a falta de quatre CCAA per comunicar, són 6.384 professionals de l'àmbit sanitari els que van ser agredits sent un 70% dones.**

L'edat mitjana dels professionals agredits està entre la franja dels 35 als 55 anys.

Ha destacat que la distribució en les àrees són de 50% Atenció Especialitzada com a 50% en atenció primària. Pel que fa a la categoria professional són els metges els que han comunicat un 35% d'agressions, seguits del personal d'infermeria i TCAI.

D'aquests resultats el 15% suposen agressions físiques i el 85% agressions no físiques.

Respecte a la figura de persona agressora el 70% són homes enfront d'un 30% dones, sent el 60% el propi pacient el que agredeix i en un 40% el seu familiar / és o uns altres.

Els llocs en els que més s'han comunicat agressions són consultes (28%), Admissió (15%) i Urgències (13%). Entre les principals causes destaquen el 50% relacionats amb la demanda i disconformitat amb atenció rebuda, per l'acte administratiu realitzat i finalment les alienes al tracte rebut.

S'ha creat una fitxa de Comunicació d'agressions nacional i el següent pas serà marcar un índex comú per valorar entre totes les CCAA.

CSIF troba a faltar en l'informe el registre de les actuacions posteriors derivades de l'agressió i les mesures preventives aplicades. Queda clar que les principals causes derivades

CSIF exigeix la immediata aplicació de les mesures que ha apuntat el mateix Ministeri de Sanitat:

- Incloure en la fitxa nacional de comunicació d'agressions les mesures posteriors a l'agressió com són entre d'altres la denúncia, baixa laboral i suport psicològic.
- Acompanyament al professional durant la denúncia i el procés judicial
- Aplicació de mesures organitzatives, escassetat de temps en consulta i en la sobrecàrrega assistencial, ja que són les principals causes de les agressions.
- Mesures o sancions davant la reincidència d'agressions d'usuaris i pacients.
- Més formació entre els professionals per desenvolupar habilitats comunicatives i socials per prevenir i afrontar situacions d'hostilitat.
- Suport psicològic a les professionals víctimes d'agressions.

CSIF, en ocasió del passat 14 de març 2019 **Dia contra les Agressions en l'àmbit sanitari, llançà la seva Campanya "STOP AGRESSIONS EN L'ÀMBIT SANITARI. RESPECTE I SALUT".**

CSIF SANITAT CATALUNYA T'INFORMA

E-Mail: sanitat@csif.cat

<https://www.csif.es/cataluna/sanidad>